



## Definiëring hotelmatige kosten

Datum : 7 mei 2019

---

### Aanleiding

Geregeld komen er vragen over het all-in tarief voor Beschermd wonen, zowel vanuit zorgaanbieders als vanuit vertegenwoordigers van cliënten.

Er is sprake van een all-in tarief wanneer Intramuraal Beschermd wonen wordt verzilverd als Zorg in Natura (ZIN). Dit betekent dat het tarief dat een zorgaanbieder kan declareren de volgende componenten bevat:

- Begeleiding
- Hotelmatige kosten

Het onderdeel 'Hotelmatige kosten' roept echter vaak vragen op en lijkt dan ook onvoldoende beschreven. In onderliggend memo wordt het begrip verder uitgewerkt.

### Definiëring hotelmatige kosten

Hotelmatige kosten omvatten de volgende onderdelen:

- Verblijf
- Energiekosten
- Voedingskosten
- Schoonmaakkosten
- Bewassing
- Kosten voor televisie, telefoon en internet
- Verzekeringskosten
- Belastingen en heffingen
- Tuinonderhoud

#### *Verblijf*

Bewoner verblijft in een kamer in de accommodatie van de zorgaanbieder en betaalt daar **geen huur** voor. Zorgaanbieder zorgt voor een adequate inrichting. Dat wil zeggen dat een bewoner er direct in kan trekken om te verblijven. Daarvoor is het nodig dat er een bed incl. 1 set linnengoed (laken, deken, kussen en sloop), een keukentje met koelkast, een bank of stoelen om op te zitten en een tafel met stoel om aan te eten aanwezig is in de kamer.

#### *Energiekosten*

In een instelling zijn de kosten (variabele en vaste kosten) voor gas, water en licht voor rekening van de zorgaanbieder. Daaronder vallen ook extra energiekosten voor persoonlijke zaken van de verzekerde zoals het opladen van een tablet of telefoon.

### **Voedingskosten**

De zorgaanbieder zorgt voor eten en drinken gedurende het verblijf. Dat betekent dat de zorgaanbieder 3 maaltijden en koffie/thee tussendoor aanbiedt. Indien boodschappen doen en koken een leerdoel is van de bewoner dan kan de zorgaanbieder de bewoner een budget voor voedingskosten toekennen op basis van de Nibud normen.

### **Schoonmaakkosten**

De zorgaanbieder zorgt voor het schoonhouden van de woonruimte van de bewoner. Onder woonruimte van de bewoner wordt verstaan zowel de ruimte die de bewoner exclusief gebruikt als de gemeenschappelijke ruimtes die de bewoner deelt met mede bewoners.

Indien schoonmaken in het ondersteuningsplan c.q. zorgplan is opgenomen als leerdoel, kan de zorgaanbieder samen met de bewoner de ruimte die de bewoner exclusief gebruikt, schoonmaken.

### **Bewassing**

De zorgaanbieder draagt zorg voor bewassing van het in de kamers aanwezige linnengoed.

Het wassen van kleding of zelf meegebrachte linnengoed is een verantwoordelijkheid van de bewoner zelf. Zorgaanbieder kan dit faciliteren door het beschikbaar stellen van een wasmachine en/of droger. Hiervoor kan de zorgaanbieder een bedrag in rekening brengen conform de Nibud normen.

### **Televisie, telefoon en internet**

Bij verblijf in een instelling biedt de zorgaanbieder de mogelijkheid om televisie te kijken, al dan niet in een gemeenschappelijke ruimte. Als er sprake is van een eigen verblijfsruimte voor de bewoner, dan zorgt de zorgaanbieder ervoor dat er aansluitingen voor televisie en telefoon aanwezig zijn.

Abonnementkosten en gesprekskosten komen voor rekening van de bewoner.

Een zorgaanbieder kan het gebruik van internet bieden in gemeenschappelijke ruimte. Als aan dit gebruik kosten zijn verbonden, worden hierover afspraken gemaakt met de cliëntenraad.

### **Verzekeringskosten**

De zorgaanbieder is verantwoordelijk voor het verzekeren van zijn onroerend goed (opstal en roerende goederen zoals inventaris van de kamer). Indien de bewoner met eigen goederen de kamer heeft ingericht, dan dient hij/zij daarvoor zelf een inboedelverzekering voor af te sluiten.

### **Belastingen en heffingen**

De zorgaanbieder is verantwoordelijk voor het betalen van alle belastingen en heffingen die betrekking hebben op zijn accommodatie.

### **Tuinonderhoud**

De zorgaanbieder is verantwoordelijk voor al het tuinonderhoud op en rond zijn accommodatie (niet zijnde openbare ruimte). Wel kan de zorgaanbieder bij wijze van dagbesteding een bewoner vragen samen met de zorgaanbieder zorg te dragen voor het tuinonderhoud.

## **Servicekosten**

Bij sommige aanbieders is er sprake van servicekosten. Dit zijn kosten die bovenop de kale huur van een woning komen. Bijvoorbeeld kosten voor schoonmaak, tuinonderhoud, stoffering en meubilering en de huismeester. Bij Intramuraal Beschermd wonen kunnen geen kosten worden berekend voor servicekosten.