



Postbus 21000  
8900 JA  
Leeuwarden

(058) 233 83 88  
info@sdfryslan.nl  
www.sdfryslan.nl

## Signalen in de Verwijsindex

Datum : 5 maart 2019

---

### Signaleren in de Verwijsindex

Verwijsindex Fryslân is een digitaal systeem die zorg-/hulpverleners betrokken bij jeugdigen tot 23 jaar bij elkaar brengt.

### Overeenkomst

Bij de overeenkomst tussen zorgaanbieder en Sociaal Domein Fryslân is een toetredingsovereenkomst verwijsindex toegevoegd. Deze overeenkomst betekent echter niet dat de zorgaanbieder automatisch is aangesloten op de verwijsindex. Alle door de zorgaanbieder te ondernemen stappen zijn te vinden op <https://verwijsindexfryslan.nl/professionals/aansluiten>.

### Geen info@mailadres

Bescherming van persoonsgegevens is van groot belang. Bij een match in de Verwijsindex dient de signalering terecht te komen bij de direct betrokken medewerker en niet bij een secretariaat of back-office.

### Account van zorgaanbieder

Alleen accounts met de organisatiernaam van de zorgaanbieder worden in behandeling genomen. Accountaanvragen met @hotmail, @gmail enz. worden niet in behandeling genomen. Een account in de verwijsindex kan daarom alleen aangevraagd worden met een e-mailadres (als voorbeeld:) medewerkernaam@organisatie.nl.

### Signaal afgeven ten opzichte van toestemming vragen

Een zorg-/hulpverlener informeert de cliënt over hoe hij/zij werkt en de verwijsindex is daar één onderdeel van. Professionals hebben het recht om op basis van gegronde redenen jeugdigen te signaleren en hebben daarbij een informatieplicht. Voor het afgeven van een signaal in de Verwijsindex heeft de professional géén toestemming nodig. De informatieplicht houdt in dat ouders en/of jeugdige geïnformeerd worden over het signaal in de Verwijsindex, de reden daarvan en waar men terecht kan indien er bezwaar is.

Voor het delen van gegevens is 'toestemming' nodig. Na het ontstaan van een match en voorafgaand aan de samenwerking, is er toestemming nodig van de jeugdige en/of de ouders (afhankelijk van de leeftijd van de jeugdige) om inhoudelijke informatie uit te mogen wisselen. Stem met de ouders/verzorgers/jeugdige, op het moment van het afgeven van een signaal, welke informatie er uitgewisseld mag worden en met welk doel dat gebeurt.